

Ogólne warunki ubezpieczenia Assistance w ruchu zagranicznym „MOTO-ASSISTANCE”

ustalone Uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. Nr UZ/322/2007 z dnia 19 czerwca 2007 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia assistance w ruchu zagranicznym „Moto-assistance” (zwanymi dalej OWU), Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwanym dalej PZU S.A.) udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom ubezpieczonym w czasie ich podróży zagranicznej.
- § 2.1. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez PZU S.A. z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Ubezpieczenie „Moto-assistance” ważne jest poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (RP), na terytorium państw objętych systemem „Zielonej Karty”, z wyjątkiem Mołdawii i Ukrainy, wymienionych w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
- § 3. Sumy ubezpieczenia i limity wymienione w OWU ustalone są jako równowartość w złotych kwoty euro według średniego kursu euro obowiązującego w NBP w dniu ustalania świadczenia.
- § 4.1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. PZU S.A. zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego, a także przepisy regulujące ruch drogowy w kraju, na terenie którego miał miejsce wypadek.
- § 5. Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:
- 1) **awaria pojazdu** – każde wynikające z powodu wewnętrznego nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektrycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu;
 - 2) **kradzież pojazdu** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
 - 3) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł; przez zdarzenie związane z ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się wypadek drogowy a także wypadki zaistniałe podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, zatrzymania, postoju i naprawie na trasie jazdy oraz wypadki powstałe na skutek upadku, pożaru lub wybuchu pojazdu;
 - 4) **okres ubezpieczenia** – czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 5) **pojazd ubezpieczony** – pojazd określony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 6) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 7) **pojazd unieruchomiony** – pojazd, który nie może się poruszać z powodu stanu, w jakim się znajduje lub swoim stanem powoduje warunki ruchu nienormalne lub niebezpieczne;
 - 8) **pomoc medyczna** – organizacja usług medycznych i pokrycie związanych z nimi kosztów leczenia ambulatoryjnego.



PZU SA

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł, kapitał wpłacony w całości

- nego oraz szpitalnego niezbędnych do przywrócenia ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport medyczny do RP;
- 9) **pomoc techniczna** – organizacja niezbędnych usług technicznych i pokrycie związanych z nimi kosztów;
 - 10) **trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków** – uszkodzenie ciała, powodujące określony w § 9 ust. 3 pkt 2 trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego;
 - 11) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU S.A. umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu);
 - 12) **ubezpieczony** – kierowca, jak również pasażerowie pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia;
 - 13) **uprawniony** – osoba imiennie upoważniona przez ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie jego śmierci;
 - 14) **utrata pojazdu** – zatopienie, spalenie, całkowite zniszczenie pojazdu;
 - 15) **wypadek drogowy** – kolizja ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz a także wywrócenie się pojazdu;
 - 16) **Centrum Alarmowe PZU S.A.** – Centrum Alarmowe działające na rzecz PZU S.A. świadczące na rzecz ubezpieczonego usługi assistance określone w niniejszych OWU, do którego ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową; centrum czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- § 6. Na podstawie OWU PZU S.A. przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
- 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe o ładowności do 850 kg;
 - 3) samochody kempingowe;
 - 4) przyczepy kempingowe;
 - 5) przyczepy o ładowności do 2 ton;
 - 6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm³.
- § 7.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc techniczna, medyczna, informacyjna i finansowa udzielana przez Centrum Alarmowe PZU S.A. kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu – w związku z wypadkiem drogowym, wypadkiem pozostającym w związku z ruchem pojazdu, awarią, kradzieżą lub utratą pojazdu z innych przyczyn, a także ze względu na unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu.

2. Ponadto przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu, określony w § 9 ust. 3 pkt 2, lub śmierć ubezpieczonego.

- § 8.1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta według jednego z dwóch wariantów: standardowego lub lux, różniących się zakresem udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zakres świadczeń i usług gwarantowanych w poszczególnych wariantach ubezpieczenia podany jest w §§ 9 i 10.

WARIANT STANDARDOWY

- § 9. W ramach wariantu standardowego PZU S.A. gwarantuje organizację i pokrycie następujących świadczeń i usług:

1. Pomoc techniczna

Jeżeli pojazd nie nadaje się do użytku na skutek wypadku drogowego, wypadku pozostającego w związku z ruchem pojazdu, awarii, unieruchomienia, kradzieży albo utraty z innych przyczyn (§ 7 ust. 1) przysługują następujące świadczenia:

- 1) w przypadku unieruchomienia lub uszkodzenia pojazdu nadającego się do naprawy:
 - a) organizacja i pokrycie kosztów naprawy na miejscu zdarzenia, w kwocie nie przekraczającej równowartości 180 euro,
 - b) organizacja i pokrycie kosztów holowania (transportu) pojazdu wraz z przyczepą do najbliższego garażu, warsztatu naprawczego lub parkingu w kwocie nie przekraczającej równowartości 180 euro, jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa; koszty parkowania pojazdu oraz jego naprawa w warsztacie naprawczym nie są objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - c) zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów pomocy, o której mowa w ppkt a albo b, w kwocie nie przekraczającej równowartości 180 euro, jeżeli zdarzenie zaistnieje na autostradzie i ubezpieczony skorzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych – koszty te są zwracane przez PZU S.A. po powrocie ubezpieczonego do kraju i po przedłożeniu oryginałów rachunków oraz oryginałów dowodów ich zapłaty,
 - d) organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu maksymalnie przez 2 doby, jeżeli naprawa pojazdu nie może odbyć się w tym samym dniu, w którym zaistniało zdarzenie (np. w dzień świąteczny, weekend); koszty zakwaterowania nie mogą przekroczyć równowartości 50 euro za 1 dobę dla każdej osoby i nie obejmują kosztów wyżywienia oraz innych kosztów,
 - e) organizacja i pokrycie kosztów holowania (transportu) pojazdu wraz z przyczepą do najbliższego warsztatu naprawczego w RP, w kwocie nie przekra-

czającej równowartości 180 euro, jeżeli zdarzenie nastąpiło w odległości nie większej niż 150 km od granicy RP,

- f) organizacja i pokrycie kosztów holowania (transportu) pojazdu wraz z przyczepą do najbliższego warsztatu naprawczego w RP, w kwocie nie przekraczającej równowartości 180 euro, jeżeli zdarzenie miało miejsce w Niemczech i na podstawie orzeczenia przedstawiciela PZU S.A. – naprawa pojazdu nie jest możliwa w ciągu 2 dni roboczych,
 - g) organizacja i pokrycie kosztów powrotu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania w RP – pociągiem I klasy albo – jeżeli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej – w przypadku holowania (transportu) pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego w RP,
 - h) organizacja i pokrycie kosztów dojazdu posiadacza pojazdu po odbiór naprawionego za granicą pojazdu – pociągiem I klasy albo – jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej, w przypadku gdy pojazd został naprawiony w okresie dłuższym niż 2 dni licząc od daty zdarzenia;
- 2) jeżeli kierowca jest chory, ranny lub poniósł śmierć, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy bądź nie może kierować pojazdem – zapewnienie zmiennika kierowcy w celu powrotu ubezpieczonego pojazdu i pasażerów do RP, przy czym zapewnienie zmiennika kierowcy ma miejsce również wówczas, gdy choroba lub śmierć kierowcy nie pozostaje w związku przyczynowym z ruchem pojazdu; podróż powrotna do RP odbywa się najkrótszą możliwą drogą; koszty paliwa, wjazdu na autostrady, parkingów oraz inne koszty ponosi posiadacz lub pasażerowie pojazdu;
- 3) w przypadku kasacji pojazdu, kradzieży pojazdu, utraty pojazdu z innych przyczyn oraz w sytuacji, kiedy naprawa pojazdu nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona w kraju, w którym zaistniało zdarzenie:
- a) organizacja i pokrycie kosztów związanych z kasacją pojazdu w kwocie nie przekraczającej równowartości 100 euro,
 - b) organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu maksymalnie przez 2 doby; koszty zakwaterowania nie mogą przekroczyć równowartości 50 euro za 1 dobę dla każdej osoby i nie obejmują kosztów wyżywienia oraz innych kosztów,
 - c) organizacja i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania w RP kierowcy i pasażerów – pociągiem I klasy albo – jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej,
 - d) organizacja i pokrycie kosztów dojazdu posiadacza pojazdu po odbiór odzyskanego po kradzieży pojazdu – pociągiem I klasy albo – jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej, w przypadku gdy pojazd został odzyskany po kradzieży w okresie dłuższym niż 2 dni licząc od daty zdarzenia,
 - e) organizacja i pokrycie kosztów transportu przyczepy do miejsca zamieszkania w RP posiadacza pojazdu

wymienionego w polisie, w kwocie nie przekraczającej równowartości 180 euro.

2. Pomoc medyczna

Jeżeli kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu na skutek wypadku drogowego bądź innego zdarzenia pozostającego w związku z ruchem pojazdu doznają obrażeń ciała lub poniosą śmierć – przysługują następujące świadczenia:

- 1) organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji oraz kosztów leczenia ambulatoryjnego za granicą – maksymalnie do kwoty nie przekraczającej równowartości 7.500 euro dla każdej osoby w ubezpieczonym pojeździe;
- 2) organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób rannych z miejsca zdarzenia do szpitala;
- 3) organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób rannych do miejsca zamieszkania bądź szpitala na terytorium RP; przewóz rannych odbywa się środkiem transportu dostosowanym do ich stanu zdrowia;
- 4) organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochowania w RP.

Koszty o których mowa w pkt 2–4 świadczone są bez limitu kwotowego. Decyzję co do okresu leczenia za granicą, w ramach limitu 7.500 euro, oraz sposobach przewozu osób rannych podejmują upoważnieni przez PZU S.A. lekarze. Jeżeli lekarze stwierdzą, że przewóz jest możliwy, a ranny lub działająca w jego imieniu rodzina, nie wyrażają zgody na powrót do kraju – wówczas dalsze świadczenia, takie jak zwrot kosztów leczenia oraz kosztów późniejszego transportu do RP, nie przysługują.

3. Świadczenia w razie nieszczęśliwego wypadku

- 1) w razie śmierci ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem – jeśli śmierć nastąpiła w okresie 24 miesięcy od dnia wypadku i pozostaje w związku przyczynowym z wypadkiem – uprawnionemu, o którym mowa w § 5 przysługuje jednorazowe świadczenie o równowartości 7.500 euro. W przypadku niewskazania uprawnionego świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
 - a) małżonek,
 - b) dzieci,
 - c) rodzice,
 - d) inni krewni powołani do dziedziczenia z ustawy.W przypadku braku uprawnionego z przysługującego świadczenia PZU S.A. zwraca w pierwszej kolejności udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła, chyba że koszty te zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego, innego ubezpieczenia lub z innego tytułu;
- 2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony otrzymuje następujące świadczenie w razie:
 - a) utraty dwóch kończyn – równowartość 7.500 euro,
 - b) utraty oczu – równowartość 7.500 euro,
 - c) utraty jednej kończyny i jednego oka – równowartość 7.500 euro,

d) utraty jednej kończyny albo jednego oka – równowartość 3.750 euro.

Przez utratę kończyny rozumie się: amputację dłoni, ramienia, stopy, nogi w stawie lub powyżej a także całkowitą utratę władzy w tych organach, a przez utratę oka – całkowitą niezdolność widzenia.

Skutki wypadku określa się nie później niż z upływem 24 miesięcy od dnia wypadku;

3) kwota świadczeń, o których mowa w pkt 1 i 2 nie może przekroczyć równowartości 67.500 euro z tytułu jednego zdarzenia, a łączna kwota świadczenia dla poszkodowanego równowartości 7.500 euro;

4) jeżeli poszkodowany otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek odniesionych uprzednio obrażeń – świadczenie z tytułu śmierci przysługuje po potrąceniu świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

WARIANT LUX

§ 10. W ramach wariantu lux PZU S.A. gwarantuje organizację i pokrycie świadczeń i usług określonych w wariantcie standardowym, wymienionych w § 9 oraz dodatkowo:

1. Pomoc techniczna

1) w przypadku uszkodzenia pojazdu nadającego się do naprawy:

a) umieszczenie samochodu na strzeżonym parkingu na okres nie przekraczający 3 dni przed przewiezieniem go do warsztatu naprawczego, jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie jest możliwe jego należyte zabezpieczenie na miejscu wypadku; usługa ta jest świadczona w kwocie nie przekraczającej równowartości 100 euro,

b) organizację przesyłki i pokrycie jej kosztów – niezbędnych części zamiennych, jeżeli warsztat naprawczy nie dysponuje daną częścią zamienną. Koszty części zamiennych nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

PZU S.A. lub jego przedstawiciel nie ponoszą odpowiedzialności za przerwanie produkcji części zamiennych, za niemożność ich znalezienia jak również za skutki opóźnienia w ich przesyłce do miejsca naprawy, jeżeli opóźnienie to przypisane jest przewoźnikowi;

2) w razie gdy naprawa pojazdu będzie trwać dłużej niż 2 dni:

a) organizację i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania w RP kierowcy i pasażerów lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego – pociągiem I klasy lub – jeżeli podróż koleją trwa dłużej niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej; liczba osób mających prawo do tego transportu nie może przekraczać liczby pasażerów określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,

b) organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu na czas napra-

wy, nie dłużej jednak niż przez 4 doby. Koszty zakwaterowania nie mogą przekroczyć równowartości 50 euro za jedną dobę dla każdej osoby i nie obejmują kosztów wyżywienia oraz innych usług,

c) organizację i pokrycie kosztów wynajmu z wypożyczalni samochodu klasy C na czas naprawy, nie dłużej jednak niż przez 4 doby. PZU S.A. albo jego przedstawiciel dołoży wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni samochód, jednak nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikające z braku lokalnych możliwości lub zaniedbań firmy wynajmującej samochód, odpowiedzialnej za podstawienie samochodu zastępczego. PZU S.A. nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady jak i żadnych innych dodatkowych kosztów.

Skorzystanie przez ubezpieczonego z jednego ze świadczeń, o których mowa w ppkt. a, b albo c wyklucza możliwość skorzystania z innego wymienionego w tych podpunktach świadczenia.

2. Usługi informacyjne

1) na życzenie ubezpieczonego – przekazywanie niezbędnych wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, zmiana rezerwacji hotelowej, biletu lotniczego, jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) powoduje zwłokę czy zmianę podróży ubezpieczonego;

2) na życzenie ubezpieczonego – udzielenie informacji dotyczących numerów telefonów i adresów salonów, serwisów i warsztatów, godzin ich otwarcia oraz zakresu świadczonych przez nich usług;

3) w razie trudności językowych – świadczenie telefonicznych usług tłumacza o charakterze pomocniczo-informacyjnym przy załatwianiu formalności związanych z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń określonych w § 7.

3. Pomoc finansowa

1) jeżeli ubezpieczony popadł za granicą w konflikt z prawem miejscowym:

a) udzielenie zwrotnej pożyczki w celu umożliwienia złożenia kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju dla zwolnienia ubezpieczonego z aresztu. Pożyczkę poręczoną przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego, ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić w ciągu 30 dni od daty jej przekazania. Pożyczki na kaucję nie udziela się w razie wypadku i jego następstw będących konsekwencją umyślnego działania ubezpieczonego, aresztowania z powodu podejrzenia o handel środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem, udziału ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych. Usługa jest świadczona w kwocie nie przekraczającej równowartości 12.500 euro,

b) pokrycie kosztów zastępstwa procesowego oraz tłumacza, jeżeli nie został on wyznaczony z urzędu, w postępowaniu karno-administracyjnym przed

organami wymiaru sprawiedliwości albo innymi odpowiednimi organami kraju miejsca pobytu. Nie udziela się tych gwarancji, jeżeli wypadek i jego następstwa były konsekwencją umyślnego działania ubezpieczonego, aresztowania z powodu podejrzenia o handel środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem, udziału ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym lub przestępczym. Świadczenie nie przysługuje również wówczas gdy problem prawny ubezpieczonego związany jest z wykonywaną przez ubezpieczonego pracą, prowadzoną przez niego działalnością zawodową lub związany jest z posiadaniem, prowadzeniem oraz przechowywaniem pojazdów. Ubezpieczony zanim zacznie ubiegać się o przydzielenie pomocy prawnej, obowiązany jest skonsultować się z przedstawicielem PZU S.A. jak również na jego żądanie obowiązany jest stosować się do jego wskazówek oraz umożliwić wybór obrońcy reprezentującego interesy ubezpieczonego. Koszty pomocy prawnej pokrywane są do równowartości 1.250 euro;

- 2) w przypadku uszkodzenia pojazdu nadającego się do naprawy – udzielenie zwrotnej pożyczki w celu opłacenia naprawy ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem złożenia u przedstawiciela PZU S.A. w Polsce przez ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną depozytu w wysokości przewidywanych kosztów naprawy.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.1. PZU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ponadto z odpowiedzialności PZU S.A. wyłączone są zdarzenia objęte OWU, które powstały:
- 1) na skutek samobójstwa ubezpieczonego;
 - 2) podczas działań wojennych bądź stanu wyjątkowego oraz aktywnego udziału w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu oraz sabotażu;
 - 3) podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień przewidzianych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w stanie nietrzeźwości bądź pod wpływem środków odurzających lub psychotropowych; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie zaistniało zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
 - 4) na skutek promieniowania radioaktywnego oraz wybuchu atomowego;
 - 5) wskutek kataklizmów naturalnych;
 - 6) podczas wyczynowego uprawiania sportów oraz brania udziału w wyścigach pojazdów silnikowych z wyłączeniem rajdów o charakterze krajoznawczym i towarzyskim;
 - 7) na skutek uszkodzeń mechanicznych znanych przed wyjazdem;

8) na skutek nieumiejętnego utrzymywania i eksploatacji pojazdu bądź jego przewidywanego zużycia.

3. Koszty hospitalizacji, o których mowa w OWU, nie obejmują:
 - 1) kosztów kuracji cieplnej, helioterapii (leczenie nasłonecznieniem), operacji plastycznych;
 - 2) kosztów protez, aparatów dentystycznych;
 - 3) kosztów szczepień;
 - 4) kosztów poniesionych w RP;
 - 5) kosztów spowodowanych chorobą nie pozostającą w związku z wypadkiem.
4. Odpowiedzialność PZU S.A. jest wyłączona jeżeli nieszczęśliwy wypadek był następstwem chorób lub stanów chorobowych ubezpieczonego istniejących w chwili zdarzenia, które były przyczyną hospitalizacji w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. PZU S.A. – z zastrzeżeniem § 16 pkt 2 – nie odpowiada za wszelkie koszty poniesione przez ubezpieczonego, które nie zostały zorganizowane lub zlecone przez Centrum Alarmowe PZU S.A., chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym PZU S.A. w sposób przewidziany w § 16 pkt 1 nie było możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego.
6. PZU S.A. nie odpowiada za niewykonanie lub opóźnienia w wykonaniu świadczeń gwarantowanych w OWU powstałe z przyczyn niezależnych od PZU S.A. takich jak: strajki, niepokoje społeczne, akty sabotażu lub terroryzmu, wojna (również domowa), promieniowanie radioaktywne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, zjawiska meteorologiczne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lasu, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 12.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

§ 13.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, właściciel pojazdu bądź ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie;
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie;
- 3) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
- 4) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA

- § 14.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności PZU S.A. w zależności od rodzaju pojazdu i zakresu ubezpieczenia.
2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU S.A. w formie bezgotówkowej.
 3. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
 4. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
 5. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
 6. PZU S.A. dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
- § 15.1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przenoszone na nabywcę pojazdu.
2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę ubezpieczonego pojazdu wymaga zgody PZU S.A.
 3. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę ubezpieczonego pojazdu przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.
 4. Ustalenie innych zasad przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 3 wymaga zgody PZU S.A.
 5. Jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia pojazdu na nabywcę.
 6. Przepisy ust. 1–5 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU DROGOWEGO, UNIERUCHOMIENIA, AWARII, KRADZIEŻY BĄDŹ UTRATY POJAZDU Z INNYCH PRZYCZYŃ ORAZ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

- § 16. W razie wystąpienia zdarzeń określonych w § 9 ust. 1 lub 2 lub § 10 ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia zawiadomić telefonicznie o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe PZU S.A., którego adres, numery telefonu i faksu znajdują się na polisie;
 - 2) jeżeli wypadek drogowy, awaria lub unieruchomienie miało miejsce na autostradzie (§ 9 ust. 1 pkt 1 ppkt c) i ubezpieczony posiadacz pojazdu pokrył koszty we własnym zakresie – zgłosić szkodę bezpośrednio do PZU S.A. w ciągu 7 dni od przekroczenia granicy RP;
 - 3) umożliwić lekarzom PZU S.A. dostęp do wszystkich informacji o stanie zdrowia ubezpieczonego wymagającego pomocy medycznej.
- § 17. W razie wystąpienia zdarzeń określonych w § 9 ust. 3 ubezpieczony (lub uprawniony) zobowiązany jest:
- 1) zgłosić szkodę na piśmie bezpośrednio do PZU S.A., w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie;
 - 2) poinformować PZU S.A. o okolicznościach, w jakich powstała szkoda, o ile jest to możliwe podać świadków wypadku;
 - 3) dostarczyć niezbędne dokumenty, dotyczące wypadku, w szczególności raport policji, oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty, w razie obrażeń ciała wstępne orzeczenie lekarskie, a w razie śmierci akt zgonu.
- § 18. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia PZU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym w terminie określonym w § 16 pkt 1 lub § 17 pkt 1 PZU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku powiadomienia PZU S.A. o wypadku nie następują, jeżeli PZU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- § 19.1. W razie zajścia wypadku ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz

zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów PZU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ ORAZ OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU S.A.

- § 20.1. Jeżeli wypłata świadczeń określonych w OWU następuje za granicą, świadczenia wypłacane są w walucie kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową; przeliczenie limitów lub sum ubezpieczenia podanych w euro na walutę, w której realizowane jest świadczenie następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu ustalania świadczenia.
2. Jeżeli wypłata przysługujących świadczeń następuje w RP, świadczenia wypłacane są w walucie polskiej według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania świadczenia.
 3. PZU S.A. zobowiązany jest spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia. Gdyby wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PZU S.A. wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
 4. W odniesieniu do przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt 1 ppkt c oraz § 9 ust. 3, PZU S.A. jest zobowiązany:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 3 nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia – do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania lub świadczenia;
 - 3) jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występują-

cej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w ust. 3 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;

- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU S.A. i wysokości odszkodowania lub świadczenia – osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych;
 - 5) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania lub świadczenia.
5. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia; adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest osoba kierująca jednostką organizacyjną, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
 6. PZU S.A. udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
 7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 21. Pomoc udzielana ubezpieczonym w ramach zawartej umowy ubezpieczenia świadczona jest zgodnie z przepisami kraju miejsca zdarzenia lub normami prawa międzynarodowego.
- § 22.1. Z dniem wypłaty przez PZU S.A. świadczenia roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU S.A. do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli PZU S.A. lub jego przedstawiciel pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU S.A.
2. Nie przechodzą na PZU S.A. roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
 3. W razie zajścia wypadku ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

- § 23.1. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego, ubezpieczonego, PZU S.A. dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU S.A. o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby. W przeciwnym wypadku oświadczenie wysłane przez PZU S.A. na ostatni znany PZU S.A. adres ubezpieczającego lub ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.
- § 24. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- § 25. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

PREZES ZARZĄDU PZU S.A.



Jaromir Netzel

CZŁONEK ZARZĄDU PZU S.A.



Mirosław Panek