

Ogólne warunki ubezpieczenia domów letniskowych oraz mienia ruchomego

ustalone Uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. Nr UZ/410/2007 z dnia 26 lipca 2007 r.

Postanowienia ogólne

- § 1.1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (zwane dalej o.w.u.) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia domu letniskowego oraz mienia ruchomego zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. (zwany dalej PZU S.A.) z osobą fizyczną (zwaną dalej ubezpieczającym).
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego).
3. Przez ubezpieczonego należy rozumieć ubezpieczającego będącego właścicielem przedmiotu ubezpieczenia lub będącego w posiadaniu przedmiotu ubezpieczenia na podstawie tytułu prawnego albo osobę fizyczną, na rachunek której ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, będącą właścicielem przedmiotu ubezpieczenia lub będącą w posiadaniu przedmiotu ubezpieczenia na podstawie innego tytułu prawnego.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie osób bliskich zamieszkałych i prowadzących wspólnie z ubezpieczonym gospodarstwo domowe.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- § 2.1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
- 1) budynki – od ognia i innych żywiołów (§ 3 ust. 1 pkt 1), tj.:
a) dom letniskowy, za który uważa się budynek przeznaczony na cele rekreacyjne, w tym także dom lub altanę na terenie ogródków działkowych,
b) budynki (obiekty) gospodarcze – nie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej – położone na terenie posesji, na której stoi dom letniskowy,
- 2) mienie ruchome znajdujące się w domu letniskowym oraz z zastrzeżeniem ust. 3, również w budynkach (obiekty) gospodarczych położonych na terenie posesji, na której stoi dom letniskowy:
a) od kradzieży z włamaniem,
b) od ognia i innych żywiołów (wymienionych w § 3 ust. 1 pkt 1).
2. Umową ubezpieczenia mienia ruchomego objęte jest, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4, następujące mienie ruchome stanowiące własność lub będące w posiadaniu ubezpieczonego:
1) urządzenia domowe, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
2) sprzęt turystyczny i sportowy,
3) narzędzia gospodarcze oraz drobny inwentarz żywy (zwierzęta i ptactwo domowe),
4) stałe elementy domu letniskowego jak: meble wbudowane, meblotki, drzwi i okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, przenośne kuchnie, piece i kominki, elementy urządzeń wodno-kanalizacyjnych, wykładziny ścian, podłóg i powłoki malarskie oraz instalacje sygnalizacji alarmowej.
3. Umową ubezpieczenia mienia ruchomego w budynkach gospodarczych, o których mowa w ust. 1 pkt 2, objęte jest wyłącznie mienie stanowiące: zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt turystyczny i sportowy, narzędzia gospodarcze i odzież roboczą oraz drobny inwentarz żywy.
4. Umową ubezpieczenia objęte jest również mienie ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego, jeżeli zostało mu przydzielone do użytkowania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę pod warunkiem, że fakt przydzielenia do użytkowania lub wypożyczenia został udokumentowany lub potwierdzony przez tę jednostkę.
5. Umową ubezpieczenia nie jest objęte następujące mienie ruchome:
1) przedmioty ze srebra, złota i platyny oraz biżuteria,
2) kamienie szlachetne, syntetyczne, szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale),

- 3) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, rękopisy i dokumenty,
4) pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe,
5) sprzęt komputerowy,
6) części do motorowerów, motocykli i samochodów oraz paliwa napędowe,
7) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie na handel,
8) przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej,
9) drobny inwentarz żywy w ilościach wskazujących na prowadzenie hodowli lub chowu.

§ 3.1. PZU S.A. odpowiada za szkody:

- 1) w budynkach – powstałe wskutek: ognia, huraganu, powodzi, piorunu, eksplozji, deszczu nawałnego, gradu, upadku pojazdu powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, lawiny, zapadania się ziemi, usuwania się ziemi,
2) w mieniu ruchomym powstałe wskutek:
a) kradzieży z włamaniem do ubezpieczonego domu letniskowego lub budynku gospodarczego, jednakże tylko wtedy, gdy były one należycie zabezpieczone (§ 4 o.w.u.),
b) działania żywiołów wymienionych w pkt 1 oraz zaginięcia ubezpieczonych przedmiotów w czasie zdarzenia losowego lub w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami.
2. Za szkodę uważa się utratę lub ubytek wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia, zaginięcia lub zaboru wskutek zdarzeń objętych umową ubezpieczenia.
3. Za szkody spowodowane przez:
1) kradzież z włamaniem – uważa się szkody powstałe w wyniku zaboru ubezpieczonego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać po usunięciu – przy użyciu siły i narzędzi – istniejących zabezpieczeń, zamocowań lub otwarciu zabezpieczeń kluczem oryginalnym lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku,
2) ogień – uważa się szkody powstałe w wyniku działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
3) huragan – uważa się szkody powstałe w wyniku działania wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
4) powódź – uważa się szkody powstałe wskutek:
a) zalania terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,
b) zalania terenów wskutek deszczu nawałnego,
c) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
5) piorun – uważa się szkody powstałe w wyniku wyładowania atmosferycznego pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia,
6) eksplozja – uważa się szkody powstałe w wyniku gwałtownej zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień.



PZU SA

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy,
KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł,
kapitał wpłacony w całości

- Za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- 7) deszcz nawałny – uważa się szkody powstałe wskutek deszczu o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4, który ustala Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika przez IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego,
 - 8) grad – uważa się szkody powstałe wskutek opadu atmosferycznego składającego się z bryłek lodu,
 - 9) upadek pojazdu powietrznego – uważa się szkody powstałe wskutek katastrofy bądź przymusowego lądowania samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadku ich części lub przewożonego ładunku,
 - 10) wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych – uważa się szkody powstałe wskutek:
 - a) spowodowanego awarią wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,
 - 11) lawinę – uważa się szkody powstałe wskutek gwałtownego zsuwania się lub staczania mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 12) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie,
 - 13) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach.

Wymogi w zakresie zabezpieczeń antywłamaniowych przy ubezpieczeniu mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem

- § 4.1. Dom letniskowy lub budynek gospodarczy uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie następujące warunki:
- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego (altanki) były zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden zamek wielopunktowy, a do budynków gospodarczych co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową.
Drzwi zewnętrzne oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie.
Przy ubezpieczeniach zawieranych na sumy ubezpieczenia nie przekraczające równowartości 300 USD, PZU S.A. może uznać domy letniskowe (altanki) za należycie zabezpieczone również w przypadku, gdy drzwi zewnętrzne były zamknięte tylko na jeden zamek wielozastawkowy,
 - 2) drzwi (w tym drzwi tarasowe), okna oraz zamknięcia znajdowały się w należyłym stanie technicznym i były tak umocowane, osadzone i zamknięte, że włamanie ich lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia widocznych śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi,
 - 3) w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania.
2. Dom letniskowy oraz budynek gospodarczy uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli poza spełnieniem warunków wymienionych w ust. 1, klucze od zamków i klódek były w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy.
3. W ubezpieczeniu mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem PZU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zamontowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. Za równoznaczne ze szkodą powstałą wskutek kradzieży z włamaniem uważa się zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia ruchomego (bez jego zaboru) w związku z dokonaniem włamaniem.

Wyłączenia odpowiedzialności

- § 5. PZU S.A. nie odpowiada za szkody:
- 1) nie przekraczające:
 - a) w mieniu ruchomym i zabezpieczeniach – 10% kwoty najniższego wynagrodzenia pracowniczego,
 - b) w budynkach – 30% kwoty najniższego wynagrodzenia pracowniczego (publikowanego w Monitorze Polskim), obowiązującego w dacie powstania szkody,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego,
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 4) powstałe wskutek deszczu nawałnego, jeżeli zalanie wodą nastąpiło z powodu złego stanu dachu lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych i drzwiowych,
- 5) powstałe wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) lub wskutek przenikania wód gruntowych,
- 6) wynikłe wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych budynku,
- 7) powstałe w wyniku wydostania się wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej wskutek uszkodzenia spowodowanego zamarznięciem wody i rozsadzeniem rur,
- 8) powstałe w aparatach lub innych urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało również pożar,
- 9) górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
- 10) powstałe wskutek działań wojennych, trzęsienia ziemi, działania energii jądrowej, wewnętrznych zamieszek i rozruchów oraz aktów terroryzmu.

Wartość ubezpieczeniowa – suma ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa

- § 6.1. PZU S.A. wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie więcej jednak (z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 6) niż w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia (polisie) dla poszczególnego ryzyka (pozycji polisy), stanowiącej górną granicę odpowiedzialności PZU S.A.
2. Sumę ubezpieczenia odrębną dla poszczególnych budynków oraz dla mienia ruchomego, oddzielnie dla ryzyka ognia (§ 3 ust. 1 pkt 2 lit. b o.w.u.) i oddzielnie dla ryzyka kradzieży (§ 3 ust. 1 pkt 2 lit. a o.w.u.) ustala ubezpieczający z PZU S.A. w granicach ich rzeczywistej wartości, przy czym:
- 1) suma ubezpieczenia określona w pełnych złotych powinna odpowiadać wartości rzeczywistej posiadanego mienia tj. wartości domu letniskowego i innych budynków oraz mienia ruchomego w stanie nowym po potrąceniu zużycia,
 - 2) na życzenie ubezpieczającego w odniesieniu do budynków, których stopień zużycia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 20% – wartość ubezpieczeniowa (suma ubezpieczenia) może odpowiadać wartości nowej budynku.
3. Górną granicę odpowiedzialności PZU S.A. za uszkodzenie lub zniszczenie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych powstałe wskutek ich pokonania przez sprawcę włamania, w tym elementów budynku jak również instalacji sygnalizacji alarmowej, stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od ryzyka kradzieży z włamaniem określonej w polisie (przez cały okres ubezpieczenia), chyba że zabezpieczenia te ubezpieczono dodatkowo.
4. Górną granicę odpowiedzialności za szkody w mieniu ruchomym powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w okresie od dnia 1 listopada do 31 marca stanowi:
- 1) kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego,
 - 2) kwota odpowiadająca sumie ubezpieczenia pod warunkiem do ubezpieczenia mienia i opłacenia dodatkowej składki – w ramach ubezpieczenia dodatkowego.
5. W razie podwyższenia sumy ubezpieczenia w ciągu okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi podstawę ustalenia granicy odpowiedzialności PZU S.A. od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej składki lub jej pierwszej raty.
6. Od momentu wypłaty odszkodowania za powstałą szkodę, suma ubezpieczenia określona w polisie zostaje przez PZU S.A. pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania (zasada wyczerpywania sumy ubezpieczenia). Ubezpieczający może uzupełnić w terminie 14 dni od dnia wypłaty odszkodowania sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości, poprzez zapłatę składki uzupełniającej. W przeciwnym razie po powstaniu następnej szkody w danym okresie ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności PZU S.A. stanowić będzie suma ubezpieczenia, jaka pozostanie po wypłacie odszkodowania za wcześniejszą szkodę. W przedstawionej sytuacji ma zastosowanie § 6 ust. 5 o.w.u.

- § 7.1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU S.A.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - a) sumy ubezpieczenia,
 - b) wariantu ubezpieczenia,
 - c) przeznaczenia użytkowego, konstrukcji materiałowej obiektu,
 - d) zastosowanej obniżki (kompleksowe zawarcie ubezpieczenia, usytuowanie nieruchomości w ogrodzonym i stale nadzorowanym kompleksie domów, bezszkodowość) lub zwwyżki (ubezpieczenie mienia na okres zimowy).
 3. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej lub w porozumieniu z PZU S.A. w formie bezgotówkowej.
 4. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

5. Na wniosek ubezpieczającego składka może być rozłożona na dwie raty. Termin i wysokość opłaty drugiej raty składki określa się w polisie.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy niewykorzystany dzień do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w umowie ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 8. Wysokość szkody ustala się według cen z dnia powstania szkody z wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.

§ 9.1. Wysokość szkody ustalana jest dla:

- 1) budynku – w wartości kosztów odbudowy lub remontu, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych obowiązujących w budownictwie, przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów i wyposażenia budynku – pod warunkiem, że poszkodowany udokumentuje poniesione koszty w terminie nie przekraczającym 12 miesięcy od daty powstania szkody.
Przy braku udokumentowania kosztów odbudowy lub remontu wysokość szkody ustala się według cennika stosowanego przez PZU S.A. opracowanego przy współudziale jednostek wyspecjalizowanych w zakresie budownictwa,
- 2) mienia ruchomego – w wartości przedmiotu szkody udokumentowanego przez ubezpieczonego bądź w razie braku takiego udokumentowania w przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku ustalonej na podstawie cen detalicznych występujących w handlu.
2. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu mienia ruchomego ustala się, odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe lub udokumentowanych rachunkiem kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie 6-ciu miesięcy od daty powstania szkody.
3. Przy ustalaniu wysokości szkody według zasad określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 potrąca się procentowo określony stopień faktycznego zużycia budynku lub mienia ruchomego.
W przypadku ubezpieczenia budynku wg wartości nowej (§ 6 ust. 2 pkt 2 o.w.u.) przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się stopnia zużycia.
4. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
5. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez PZU S.A.

§ 10. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej (upodobania).

§ 11. Wysokość szkody:

- 1) zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy,
- 2) zwiększa się o udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% sumy ubezpieczenia określonej w polisie, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.

§ 12. PZU S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 16 ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania, obowiązki informacyjne PZU S.A., skargi i zażalenia

- § 13.1. PZU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli, w terminie określonym w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. PZU S.A. jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania,
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania,
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem w terminach, o których mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU S.A. lub wysokości świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU S.A. udostępnionych informacji, a także sporządzenia na ich koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU S.A.
4. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga dotyczy. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczącego likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Likwidacji Szkód PZU S.A. właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody. PZU S.A. udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.
5. Ubezpieczonemu lub ubezpieczającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

Roszczenia regresowe

- § 14.1. Z dniem wypłaty przez PZU S.A. odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU S.A. pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU S.A.
2. Nie przechodzą na PZU S.A. roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
 3. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, PZU S.A. może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, PZU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

- § 15.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości PZU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU S.A. zapytuje w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający i ubezpieczony obowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić o tych zmianach PZU S.A. niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 3. PZU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- § 16. 1. W przypadku zaistnienia szkody ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) zawiadomić PZU S.A. o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym w terminie 3 dni roboczych od jego zajścia, podając rozmiar i rodzaj szkody,
 - 2) zawiadomić policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub zaginięciu przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia albo akcji ratowniczej i podać w miarę możliwości rodzaj i ilość zaginionego mienia oraz przypuszczalną jego wartość,
 - 3) złożyć w PZU S.A., najpóźniej w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia,
 - 4) udowodnić fakt zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU S.A.,
 - 5) bez dokonywania zmian pozostawić miejsce szkody do czasu oględzin i likwidacji szkody przez przedstawiciela PZU S.A., chyba że:
 - a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostawionego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - b) zmiana w danych okolicznościach jest konieczna,
 - 6) udzielić PZU S.A. zezwolenia na dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielić PZU S.A. potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów,
 - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, PZU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU S.A. w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie zajścia wypadku ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, PZU S.A. wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

- § 17. 1. W razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych objętych ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i PZU S.A. oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
2. Jeżeli ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, obowiązany jest zwrócić PZU S.A. odszkodowanie wypłacone za te przedmioty lub przedmioty pozostawić w dyspozycji PZU S.A.

Umowa ubezpieczenia

- § 18. 1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego na okres 12 miesięcy.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ust. 3, umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę PZU S.A. doręczając ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego lub ubezpieczonego od treści złożonej przez niego oferty, PZU S.A. zobowiązany jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego lub ubezpieczonego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty. W braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
- § 19. 1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku ubezpieczeń nowych zawieranych biurowo (bez oględzin przedmiotu ubezpieczenia) początek okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności PZU S.A. rozpoczyna się 15-go dnia licząc od dnia wystawienia polisy i zapłaceniu składki.
3. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaceniu składki za okres, w jakim PZU S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

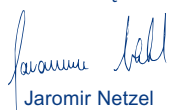
- § 20. 1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga zgody PZU S.A.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, jakie ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU S.A. umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowień ust. 1-3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

- § 21. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie,
 - 2) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia,
 - 3) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
 - 4) z dniem doręczenia PZU S.A. oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 3,
 - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 7,
 - 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, o ile ubezpieczający w terminie 14 dni od dnia wypłaty odszkodowania nie uzupełnił sumy ubezpieczenia w trybie określonym w § 6 ust. 6 o.w.u.

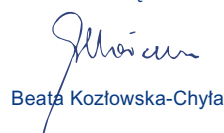
Postanowienia końcowe

- § 22. 1. W porozumieniu z ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych o.w.u.
2. PZU S.A. zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy, a o.w.u. w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
3. W sprawach nieuregulowanych w o.w.u. do umów ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
4. Zawiadomienia i oświadczenia ubezpieczającego, ubezpieczonego lub PZU S.A. dokonywane w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie.
5. Ubezpieczający i ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU S.A. o zmianie adresu zamieszkania. W przeciwnym wypadku oświadczenia wysłane przez PZU S.A. na ostatni znany PZU S.A. adres ubezpieczającego lub ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
7. Niniejsze o.w.u. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 r.

PREZES ZARZĄDU PZU S.A.


Jaromir Netzel

CZŁONEK ZARZĄDU PZU S.A.


Beata Kozłowska-Chyła